

José Otavio da Silva Vieira

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

○ **FPS FIDELITY PROCESSADORA E SERVIÇOS** (jun. 2006)

Cargo: Consultor Sênior de Negócios e TI

○ **FDI FIRST DATA INTERNACIONAL** (nov.2003 – jun.2006)

Cargo: Consultor Sênior de Negócios e TI

○ **CERTEGY LTDA** (set.1995 a out.2003)

Cargos: Gerente Executivo de Negócios e TI (out.1998 a out.2003)

Gerente de Desenvolvimento e Operações - (set.1995 a out.1998)

○ **ALL EXPERTS CONS. SISTEMAS LTDA** (set.1993 – set.1995)

Cargo: Consultor Sênior de Negócios, Processos e Qualidade

○ **PRODAM CIA PROC DADOS MUNICIPIO S.PAULO** (set.1976 - jun.1993)

Cargos: Gerente de Desenvolvimento de Sistemas

Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas

Analista de Sistemas

○ **BCN-BCO.CRÉDITO NACIONAL** (Jun.1972 – Ago1976)

Cargos: Analista de Sistemas

Coordenador de Projetos – O&M

Analista de O&M

ÁREAS DE ESPECIALIZAÇÃO E PRINCIPAIS ATIVIDADES

Negócios e TI

Atividades de destaque:

- Gerenciamento do desenvolvimento e sustentação de aplicativos na área tributária voltados a gestão e cobrança de tributos da Secretaria das Finanças do Município de São Paulo
- Gerenciamento do desenvolvimento e sustentação de aplicativos para o mercado financeiro voltado a meios de pagamentos e cartões de crédito
- Consultoria Sênior no projeto de migração do processamento da base de dados dos cartões de crédito do Bradesco da plataforma 'Creditmaster' para a nova plataforma 'B2K'.

Atuação em:

- Dimensionamento de sistemas e necessidades através da técnica de APF (análise por ponto de função), planejamento de recursos e projetos.
- Identificação dos requerimentos de negócio atuando em conjunto com o Cliente e identificação de *gaps* de TI.
- Gerenciamento de projetos e operações complexas baseado nas melhores práticas de mercados e recomendadas pelo PMI e CMMi.
- Gerenciamento da fase funcional e elaboração de especificações de customização do software.

- Preparação e apresentação de workshops funcionais, alinhando as necessidades do negócio do cliente com as equipes de arquitetura e produção.
- Gerenciamento de projetos técnicos e elaboração de especificações.
- Gerenciamento de áreas de produção interna e sub-contratadas para a fase construção dos projetos.
- Responsável pelo planejamento e gerenciamento do Controle de Qualidade de sistemas de missão crítica, com requisitos de alta-performance, alta-disponibilidade e intolerância a falhas.
- Suporte consultivo às áreas operacionais na elaboração de material de treinamento e sua execução.
- Gerenciamento baseado nas melhores práticas de mercados recomendadas pelo PMI e CMMi.

Processos (área organizacional)

Consultoria organizacional com foco no aperfeiçoamento da gestão e operação das empresas de grande porte, destacando-se:

- Levantamentos e diagnóstico da situação organizacional e operacional.
- Proposição de oportunidades de melhoria para ganho de vantagem competitiva e melhoria da eficiência operacional através do uso estratégico da tecnologia da informação.
- Reengenharia de Processos.
- Gerenciamento de mudanças envolvendo negócios, TI e cultura requeridos pela redefinição de processos.
- Normatização, implantação, avaliação e acompanhamento dos novos processos e rotinas operacionais. Orientação às práticas requerida pela ISO.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-Graduação em Contabilidade Geral – USP -Universidade de São Paulo - concluído em 1987
- Administração de Empresas - Faculdade S. Judas Tadeu - concluído em 1974

OUTRAS ESPECIALIZAÇÕES

- | | |
|--|---|
| • Organização, Sistemas e Métodos | • CASE - Metodologia Desenvolvimento |
| • Análise de Sistemas | • Gerenciamento de Projetos |
| • Projeto Estruturado de Sistemas | • Administração Estratégica |
| • IMS DB/DC - Banco de Dados Hierárquico | • Planejamento e Controle de Projetos |
| • ORACLE - Banco de Dados Relacional | • Metodologia de Desenvolvimento Sistemas |
| • CICS/VSAM | |

IDIOMAS

- Inglês fluente.